



## **ROKIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA**

### **SPRENDIMAS DĖL PRITARIMO ROKIŠKIO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI**

2022 m. balandžio 29 d. Nr. TS-97  
Rokiškis

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu ir Rokiškio rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto 2019 m. kovo 29 d. tarybos sprendimu Nr. TS-43 „Dėl Rokiškio rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 273 ir 276 punktais, Rokiškio rajono savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a:

Pritarti Rokiškio socialinės paramos centro 2021 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Sprendimas per vieną mėnesį gali būti skundžiamas Regionų apygardos administraciniam teismui, skundą (prašymą) paduodant bet kuriuose šio teismo rūmuose Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Ramūnas Godeliauskas

Jolanta Paukštienė

PRITARTA

Rokiškio rajono savivaldybės tarybos

2022 m. balandžio 29 d. sprendimu Nr. TS-97

## ROKIŠKIO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

### I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Rokiškio socialinės paramos centras (toliau – Centras) yra juridinis asmuo, veikiantis kaip savivaldybės biudžetinė įstaiga. Centro steigėjas yra Rokiškio rajono savivaldybė. Centras įsteigtas 2005 m. kovo 18 d., pertvarkant VšĮ Jūžintų darbinio užimtumo centrą į biudžetinę įstaigą Rokiškio socialinės paramos centrą.

Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, kitais įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, kitais teisės aktais, Rokiškio rajono savivaldybės tarybos sprendimais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais ir Centro nuostatais. Veiklos sritis – socialinis darbas.

#### **Centre veikla vykdoma pagal nuostatus, kuriuose nustatytos šios funkcijos:**

- teikia rajono gyventojams pagrindines ir papildomas nestacionarias socialines paslaugas bei integralios pagalbos paslaugas;
- teikia rajono gyventojams individualią asmeninę pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padeda jiems gyventi savarankiškai ir veikti visose gyvenimo srityse;
- teikia informaciją ir konsultuoja gyventojus teikiamų rajone socialinių paslaugų klausimais;
- aprūpina rajono neįgaluosius techninėmis pagalbos priemonėmis;
- sudaro sąlygas apgyvendinimo paslaugą gauti mokslo metų eigoje, vaikams, lankantiems ugdymo įstaigą;
- sudaro sąlygas mokinių atostogų laikotarpiu bendrabučio patalpose gauti apgyvendinimo paslaugą asmenims, kuriems neteikiamos socialinės paslaugos;
- organizuoja ir teikia maitinimo paslaugas Dienos socialinė globa institucijoje ir Jūžintų dienos ir trumpalaikės socialinės globos centro paslaugų gavėjams;
- rengia finansines ir statistines ataskaitas įstatymų nustatyta tvarka ir garantuoja jų teisingumą;
- rengia Centro biudžeto projektą, valdo biudžeto asignavimus, naudoja biudžeto lėšas šamotoje numatytoms išlaidoms finansuoti;
- bendradarbiauja su paslaugų gavėjų artimaisiais, Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos specialistais, socialinės priežiūros, sveikatos, švietimo, kultūros ir kitomis įstaigomis bei organizacijomis, nevyriausybėmis organizacijomis;
- organizuoja, sava noriauja labdaros ir paramos akcijose;
- skleidžia informaciją apie Centro teikiamas socialines paslaugas, jų skyrimo ir teikimo tvarką; informuoja apie naujus įgyvendinamus socialinius projektus;
- užtikrina, kad Centro veikla būtų grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais.

Centro struktūrą sudaro 6 padaliniai, neturintys juridinio asmens statuso, kurių veiklą reglamentuoja Centro direktoriaus įsakymu patvirtinti padalinių nuostatai. Padalinių darbą organizuoja ir tiesiogiai už jų veiklą atsako padalinių vadovai.

Centro veiklos laikotarpis neribotas. Centro finansiniai metai yra kalendoriniai metai.

#### **Informacija apie centro vadovą.**

Direktorė Jolanta Paukštienė

Išsilavinimas:

- Magistro laipsnis, Lietuvos edukologijos universiteto, švietimo įstaigų vadybos ir administravimo studijų programos verslo ir vadybos magistro laipsnis.
  - Vilniaus pedagoginiame universitete baigė socialinės pedagogikos studijų programą, ir suteikta edukologijos bakalauro laipsnis ir socialinio pedagogo profesinė kvalifikacija.
  - Utenos kolegijoje baigė neuniversitetinių studijų programą ir suteikta socialinio darbo profesinio bakalauro kvalifikacinis laipsnis ir socialinio darbuotojo profesinė kvalifikacija.
- Nuo 2018 m. rugpjūčio 16 d. iki dabar – Rokiškio socialinės paramos centro direktorė.

#### **Valdymas ir kompetencija**

Rokiškio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. gruodžio 23 d. sprendimu Nr. TS-318 „Dėl Rokiškio rajono savivaldybės tarybos 2018 m. rugsėjo 28 d. sprendimo Nr. TS-219 „Dėl didžiausio leistino darbuotojų pareigybių skaičiaus patvirtinimo Rokiškio rajono savivaldybės biudžetinėse įstaigose“ dalinio pakeitimo“ Rokiškio socialinės paramos centre 2021-12-31 patvirtinta 110,3 etato. Darbuotojų skaičius nuolat nežymiai kinta. Per 2021 metus buvo atleista 14 darbuotojų, priimta 19 darbuotojų. Šis rodiklis 2021 metais yra didesnis nei 2020 metais dėl ekstremalios situacijos 2021 metais dėl COVID-19 ligos metu priimtų ir atleistų darbuotojų kaitos. Dalis darbuotojų buvo priimta darbui pagal terminuotas darbo sutartis darbuotojų ligos laikotarpiui.

Darbuotojų darbo sutarčių nutraukimo priežastys:

- pasibaigus terminuotos sutarties terminui – 5;
- darbuotojo iniciatyva be svarbių priežasčių / iš jų dėl ligos – 4;
- šalių susitarimu (sukakus pensiniam amžiui) – 4;
- kitos priežastys – 1.

Iš viso 2021 m. gruodžio 31 d. dirbo 115 darbuotojai: 9 – vyrai, 106 – moterys. Rokiškio socialinės paramos centras laikotarpiu įgyvendina iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą „Integrali pagalba namuose“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0019.

Projekte „Integrali pagalba į namus“ dirba:

- projekto vadovas – 1 (0,5 etato);
- projekto buhalteris – 1 (0,5 etato);
- masažuotojas – 1 (0,8 etato);
- slaugytojas – 2 (0,85 etato);
- slaugytojo padėjėjas – 4 (4,5 etato). Iš viso: 7,15 etato.

Centro darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą.

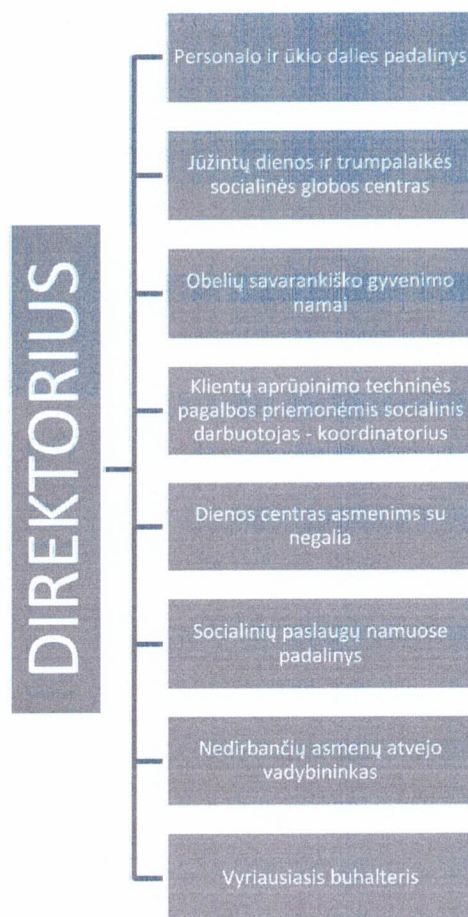
1 lentelė

Iš viso	Aukštasis universitetinis	Aukštasis neuniversitetinis	Aukštesnysis ar specialusis vidurinis	Vidurinis ar profesinis išsilavinimas	Įgyta socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikacija	Socialinio darbo srities specialistai
108	32	19	18	39	-	29

Centre, 2021 m. gruodžio 31 d. duomenimis, daugiausiai dirbančių darbuotojų turi įgytą aukštąjį universitetinį išsilavinimą (32 darbuotojai), aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą (19 darbuotojų), aukštesnįjį išsilavinimą (18 darbuotojų), profesinį ir vidurinį išsilavinimą (39 darbuotojų)

2021 m. dirbo 8 socialiniai darbuotojai turintys įgytą vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinį laipsnį.

1 pav. Rokiškio socialinių paslaugų valdymo struktūra:



Socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai privalo periodiškai tobulinti savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per kalendorinius metus.

2021 m. vasario mėn. paruoštas ir Centro direktoriaus patvirtintas socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų profesinės kompetencijos tobulinimo planas. 2021 m. visi darbuotojai kėlė kvalifikaciją įvairiuose mokymuose ir seminaruose, konferencijose.

2021 m. Centre darbuotojams organizuoti 8 seminarai:

- 2021 m. sausio–gruodžio mėn. supervizijos socialiniams darbuotojams, 36 akad. val., dalyvavo 19 darbuotojai;
- 2021 m. birželio 3–4 d. ir birželio 8-9 d. seminaras „Komandinis darbas ir bendradarbiavimas socialiniame darbe“, 16 akad. val., dalyvavo 70 darbuotojų;
- 2021 m. rugsėjo 27 d. seminaras „Laimės reikšmė ir samprata socialinio darbo kontekste“, 8 akad. val., dalyvavo 30 darbuotojų;
- įgyvendinant projektą „Bendradarbiavimas ir informacijos apie socialines paslaugas sklaida Rokiškio mieste“ buvo suorganizuoti 3 informaciniai renginiai ir 3 videokonferencijos.

## II. CENTRO TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR TEIKIAMOS PASLAUGOS

### Centro tikslai:

- Tikslas: teikti socialines paslaugas Rokiškio rajono gyventojams dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam ar praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės

gyvenime, sudarant sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį ir integruotis į visuomenę.

#### **Centro uždaviniai:**

- organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir neįgaliesiems bei jų šeimos nariams, socialinės rizikos asmenims, šeimoms, jų šeimų nariams ir kitiems asmenims;
- atsižvelgiant į gyventojų poreikius, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas;
- palaikyti socialinius ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį;
- plėsti teikiamas socialines paslaugas, orientuojantis į socialinių paslaugų įvairovę;
- rengti ir įgyvendinti socialinių paslaugų programas ir projektus savivaldybės teritorijoje;
- dalyvauti bendruose projektuose su kitomis savivaldybėmis ne tik Lietuvoje, bet ir užsienyje, prieš tai įvertinus teiktinų paslaugų poreikį;
- socialinių paslaugų teikimą artinti prie asmens gyvenamosios vietos, kuriant paslaugų tinklą bendruomenėje;
- pasitelkti ir įtraukti į organizuojamas veiklas savanorių pagalbą.

#### **Centro teikiamos paslaugos:**

- Bendrosios socialinės paslaugos – informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, sociokultūrinės socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir atkūrimas;
- apgyvendinimo Obelių savarankiško gyvenimo namuose paslaugos;
- pagalbos į namus paslaugos;
- dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos;
- trumpalaikė socialinė globa;
- dienos socialinė globa;
- atokvėpio paslauga;
- transporto organizavimo ir teikimo paslaugos;
- neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugos.
- asmeninės pagalbos paslaugos;
- apgyvendinimo paslauga

#### **2021 m. Centras vykdė projektus:**

- Integrali pagalba į namus;
- Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, teikiant EQUASS kokybės sistemą;
- Užimtumo didinimo programa, skirta užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims modelis;
- Bendradarbiavimas ir informacijos apie socialines paslaugas sklaida Rokiškio mieste;
- projektas „Vaikų svajonės“;
- projekto „Bendruomeniniai šeimos namai“ partneris nuo 2017 m.

#### **2021 m. Centras dalyvavo projektuose:**

- I. Skripkos individualios įmonės organizuotame projekte „Amatų darbo įgūdžių ir patirties suteikimas Rokiškio miesto gyventojams“. Šio projekto metu išklause 60 val. taikomosios dailės amato praktikos ir 60 val. vitražo amato praktikos mokymus;
- Rokiškio rajono savivaldybės švietimo centro organizuoto projekto „Kūrybinės amatų dirbtuvės“ metu susipažino su karoliukų vėrimo technika, įvairių papuošalų gamyba; šio projekto išvykose sužinojo daug galimų įsidarbinimo būdų, dalyvavo mokymuose „Tradicinių amatininkų veiklos formos“;

- UAB Limfedemos centro projektas „Rokiškio miesto gyventojų gyvenimo įgūdžių ugdymas plėtojant socialinius ryšius. Socialinių įgūdžių ugdymo konsultacijos ir praktinės terapijos“;
- Rokiškio rajono savivaldybės švietimo centro organizuotame tarptautiniame projekte „Daugiafunkcinių centrų stiprinimas socialinių paslaugų prieinamumui ir efektyvumui gerinti. LLI-425 OCTOPUS“;
- AB Rokiškio komunalininkas projekte „Skalbyklos socialinių paslaugų plėtra ir socialinių gebėjimų didinimas Rokiškio mieste“.

### III. INFORMACIJA APIE TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

#### 1. Socialinis darbas su šeimomis Šeimos ir vaiko gerovės centro padalinyje

Organizuojant socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, teikiamos bendrosios socialinės paslaugos: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo, aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimo, paslaugos, sociokultūrinės paslaugos, asmens higienos paslaugų organizavimas, lydėjimas į įvairias įstaigas ir pan. bei specialiosios socialinės paslaugos: kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, psichologinės, psichosocialinės. **2021 m. gruodžio 31 d. paslaugas gavo 175 šeimos, kuriose augo 327 vaikai.**

Atvejo vadybos procesą Rokiškio socialinės paramos centre koordinavo atvejo vadybininkės, kurios dirba teritoriniu principu t. y. pagal seniūnijas, vidutiniškai vienai atvejo vadybininkei tenka dirbti su 3–4 Rokiškio rajono seniūnijomis. Per 2021 m. vyko 435 atvejo vadybos posėdžiai, peržiūrėti 167 pagalbos planai. Atvejo vadybos procesas užbaigtas 72 šeimoms, iš jų dėl teigiamų pokyčių 15 šeimų buvo parengta pagalbos planai.

Teikdami paslaugas vaikams ir šeimos vaiko gerovės padalinio socialiniai darbuotojai per 2021 m. seniūnijų tarnybiniais automobiliais naudojosi 690 kartų, socialinės paramos centro tarnybiniais automobiliais Rokiškio rajone – 395 kartus, socialinės paramos centro tarnybiniais automobiliais naudojosi už rajono ribų 145 kartus. 24 šeimos aprūpintos nuo gaisro saugojančiais dūmų detektoriais, kuriuos dovanojo Rokiškio priešgaisrinė tarnyba. Nuo kovo 1 d. buvo įgyvendinamas „Vaikų svajonių“ projektas, kuriame dalyvavo visi padalinio darbuotojai.

2022 m. sausio 1d. Šeimos ir vaiko gerovės padalinys rajono tarybos sprendimu perduotas Obelių socialinių paslaugų namams.

#### 2. Apygyvendinimo savarankiškuose gyvenimo namuose paslaugos

Apygyvendinimas Savarankiško gyvenimo namuose – tai socialinės priežiūros paslaugų grupei priskiriamos paslaugos, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, bet nuolatinės specialistų priežiūros nereikalaujanti pagalba. Čia apgyvendinami iš dalies savarankiški senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia ar jų šeimos, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas socialinės priežiūros paslaugų poreikis (kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros) ir kurie dėl sveikatos būklės negali gyventi visiškai savarankiškai savo namuose, o socialinių paslaugų, teikiamų jų namuose ar kitose nestacionariose socialinių paslaugų įstaigose, nepakanka. Paslaugas teikia padalinys – Obelių savarankiško gyvenimo namai (toliau – OSGV).

**2021 m. gruodžio 31d. OSGN paslaugas teikė 23 asmenims, iš jų: 6 – moterys ir 17 – vyrų.**

- 8 asmenys buvo apgyvendinti naujai, 4 iš jų su psichine negalia;
- 4 paslaugų gavėjams paslaugos nutrauktos dėl vidaus tvarkos nuolatinio pažeidimo;
- 1 paslaugų gavėjui užpildytas prašymas į kitą įstaigą dėl sveikatos pablogėjimo;
- 4 asmenys mirė.

Nuolat teikiamos informavimo, konsultavimo ir tarpininkavimo, atstovavimo, transporto, socialinės kultūrinės paslaugos, socialinių įgūdžių atkūrimo paslaugos, sprendžiamos gyventojams kylančios problemos, vyksta bendradarbiavimas su atitinkamomis institucijomis, organizuojama pagalba.

Suteiktos paslaugos:

- skalbimosi – 378 kartai;

- maudymosi – 547 kartai;
- transporto paslaugų į gydymo įstaigas su palydėjimu – 53 kartai.

2021 metais Savarankiško gyvenimo namuose organizuotos veiklos gyventojams, kurių tikslas – skatinti bendrystę, pastiprinti ir aktyvinti esamus įgūdžius ar siekti įgyti naujų, didinti užimtumą, mažinti įtampą, priklausomybes, nerimą, sudaryti pozityvią aplinką.

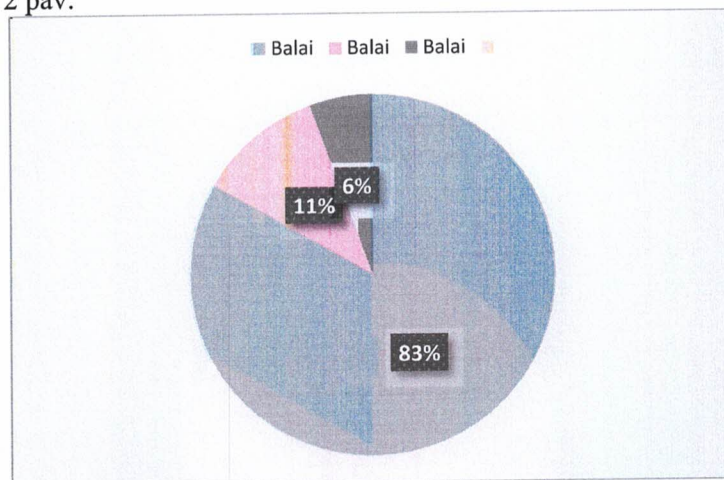
Iš sutaupyto lėšų įstaigoje, pirmame ir antrame aukšte languose sumontuoti 43 roletai.

**Padalinyje 2021 m. buvo atliekamas paslaugų kokybės vertinimas, paslaugų gavėjų anketinė apklausa,** dalyvavo 23 paslaugų gavėjai. Anketos klausimai buvo skirti išsiaiškinti ar asmenys gauna pakankamai paslaugų, ar jos teikiamos kokybiškai, ar atitinka asmenų lūkesčius ir pagerina jų gyvenimo kokybę.

**Ar darbuotojai sėkmingai sprendžia Jūsų problemas? Įrašykite vertinimą nuo 1 iki**

10

2 pav.



Rezultatai parodė, kad 15 respondentų įvertino, kad labai gerai sprendžiamos paslaugų gavėjų problemos. Kiekvienam skirtingam atvejui skiriama pakankamai laiko, išklausomos paslaugų gavėjų susidariusios problemos. Reaguoja į iškilusias problemas, jie padeda jas spręsti. 2 respondentai įvertino 9 balais, 1 respondentas įvertino 8 balais. Paslaugų gavėjai išsakė savo nuomonę, kad tenkina teikiamos paslaugos, bet norėtų daugiau ekskursijų, išvykų, tačiau dėl mažų pajamų dažnai to leisti sau negali, kiti dėl judėjimo negalios susiduria su sunkumais.

### **3. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo ir (ar) atkūrimo dienos centro paslaugos**

Pagrindinis neįgaliųjų dienos centro tikslas – didinti neįgaliųjų socialinę integraciją, užtikrinant neįgaliųjų socialinių poreikių tenkinimą. Užimtumo veiklos organizuojamos atsižvelgiant į specialiuosius paslaugų gavėjų poreikius ir galimybes, sudaromos maksimalios sąlygos lavinti meninius ir socialinius įgūdžius.

Dienos centre yra teikiamos socialinės priežiūros paslaugos nuo 18 metų amžiaus, turintiems protinę, fizinę negalią, psichologinės raidos sutrikimus, išskyrus psichinės sveikatos sutrikimus, deklaravusiems gyvenamąją vietą ir faktiškai gyvenantiems Rokiškio rajone. Dienos centre paslauga teikiama nuo 3-jų iki 8-ių val. per dieną, iki 5 dienų per savaitę. Paslaugų gavėjai atvyksta į centrą iš Rokiškio miesto, bei rajono Pandėlio, Juodupės, Rokiškio kaimiškiosios seniūnijos.

**2021 m. gruodžio 31 d. neįgaliųjų dienos centro paslaugomis naudojo 19 paslaugų gavėjų, iš jų: 14 moterų, 5 vyrai.**

- 8 gavėjai suaugę asmenys, turintys sunkią negalią;
- 11 gavėjai suaugę asmenys, turintys vidutinę negalią;

Paslaugų gavėjai palaiko savo fizinį ir emocinį balansą, darbinius, meninius ir socialinius įgūdžius, įgyvendinami užsiėmimus, kuriuos sudaro:

- darbinės veiklos;

- meninės veiklos;
- socialinių įgūdžių lavinimo veiklos;
- laisvalaikio organizavimas;
- sensorikos užsiėmimai.

2021 m. neįgaliųjų dienos centras įgyvendindamas tikslus, įgyvendino 56 įvairaus pobūdžio renginius, šventes ir išvykas.

#### 4. Jūzintų dienos ir trumpalaikės socialinės globos centre teikiamos paslaugos

**Centro tikslas** – senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia Rokiškio rajono savivaldybėje, organizuoti ir teisės aktų nustatyta tvarka teikti kompleksinę, nuolatinę specialistų priežiūros reikalaujančią pagalbą, užtikrinant kokybišką socialinių paslaugų teikimą, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius ir galimybes, gerinant jų gyvenimo kokybę ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su artimaisiais ir bendruomene.

Centras teikia dienos ir trumpalaikę socialinę globą ir laikino atokvėpio paslaugą šioms asmenų grupėms: senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia.

**2021 m. trumpalaikę socialinės globos paslaugą gavo 22 asmenys**, iš jų 5 senyvo amžiaus, 6 suaugę asmenys su negalia ir 11 senyvo amžiaus asmenų su sunkia negalia. Naujai apgyvendinti 7 asmenys. Teikiamos individualaus bei grupinio bendravimo, konsultavimo, laisvalaikio organizavimo paslaugos, sudaromos sąlygos gyventi geranoriškoje aplinkoje ir dalyvauti bendruomeninėje veikloje. Centro paslaugų gavėjams organizuojamas užimtumas, renginiai. Per praėjusius metus suorganizuota 15 renginių ir 1 eskursija po Ignalinos rajone lankytinas vietas.

Paslaugų centro gyventojų amžiaus vidurkis – 74 metai. Vyriausiam – 91 metai, jauniausiam – 24 metai (fizinė negalia). Specialieji poreikiai nustatyti 5 ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų gavėjams. Vykstant senėjimo procesui gyventojams padaugėja somatinių ligų jiems reikalinga didesnė pagalba tenkinant tiek socialinius tiek fiziologinius poreikius.

Sveikatos priežiūros paslaugos suteiktos 100 procentų gyventojų. Pagal nustatytas normas visi gyventojai aprūpinami asmeninei higienai reikalingomis priemonėmis. Sveikatos profilaktikai COVID-19 vakcinacija atlikta 10 gyventojų. Gyventojams prarastos profilaktinio sveikatingumo valandėlės, informaciniuose centruose nuolat atnaujinama aktuali informacija apie ligas ir jų profilaktiką.

Centre laikomasi įsipareigojimų, duotų gyventojui, kaip jį palaidoti. Į šį procesą įtraukiami velionio artimieji. 2021 metais mirė 2 gyventojai. 2021 metais dienos ir laikino atokvėpio paslaugai teikti sprendimų nebuvo gauta.

**2021 m. buvo atlikta anoniminė apklausa** teikiamų paslaugų kokybei įvertinti. Apklausos tikslas – sužinoti paslaugų gavėjų nuomonę apie paslaugų teikimo kokybę bei išsiaiškinti, ką keisti ar tobulinti. Apklausa buvo vykdoma naudojant anonimines anketas. Apklausoje dalyvavo 10 paslaugų gavėjų, kurių amžius nuo 24 metų iki 89 metų.

Pateikiama kaip vertino bendrąsias socialines paslaugas, jų naudingumą gyvenant Centre.

#### Ar Jums naudingos šios paslaugos?

- Informavimas 90 proc. atsakė taip, 10 proc. – nežinau.
- Konsultavimo 100 proc. atsakė taip.
- Tarpininkavimo ir atstovavimo 90 proc. atsakė taip, 10 proc. – nežinau.
- Maitinimo organizavimo 100 proc. atsakė taip.
- Medicinos paslaugų organizavimo 100 proc. atsakė taip.
- Aprūpinimas būtiniaisiais daiktais 70 proc. atsakė taip, 20 proc. – nežinau, 10 proc. – kita.
- Sociokultūrinės paslaugos 80 proc. atsakė taip, 20 proc. – nežinau.
- Transporto organizavimas 100 proc. atsakė taip.
- Pagalba namų ruošoje 100 proc. atsakė taip.
- Asmens higienos ir priežiūros paslaugų teikimas 90 proc. atsakė taip, 10 proc. – nežinau.
- Psichosocialinė pagalba 60 proc. atsakė taip, 20 proc. – nežinau, 20 proc. – kita.



## 5. Socialinių paslaugų namuose padalinio paslaugos

**Pagalba į namus** – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime.

**2021 m. gruodžio 31 d. duomenimis pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 162 paslaugų gavėjams.**

2021 m. nutrauktos 28 pagalbos į namus paslaugų teikimo sutartys:

- 16 asmenų mirė;
- 3 asmenys perėjo į Dienos socialinę globą asmens namuose;
- 9 asmenims paskirtos kitos socialinės paslaugos;
- sudarytos 50 naujos Pagalbos į namus paslaugų teikimo sutartys;
- 162 paslaugų gavėjams atliktas asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimas.

Paslaugą teikia 14 lankomosios priežiūros darbuotojų. Kiekvienam iš jų vidutiniškai tenka apie 12 paslaugų gavėjų. Paslaugų gavėjai paskirstomi darbuotojams atsižvelgiant į atstūmus (kiek įmanoma derinama, kad vienas nuo kito paslaugų gavėjai būtų nutolę kuo mažesniu atstumu). Paslaugai į namus plečiant buvo išnuomoti 4 automobiliai, kad būtų galima pasiekti nuo miestų nutolusius paslaugų gavėjus.

Pagalba į namus paslauga yra teikiama šiose seniūnijose:

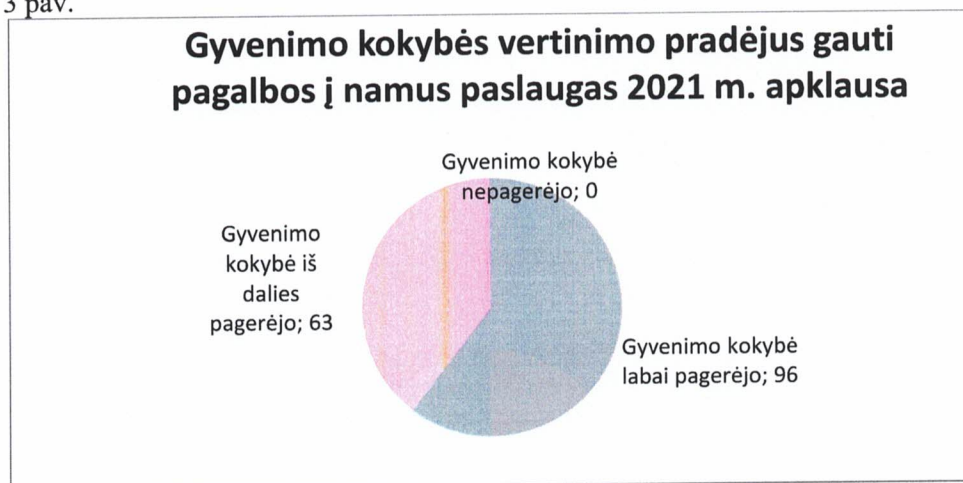
- Rokiškio miesto seniūnijoje, Rokiškio kaimiškoje seniūnijoje – 76 paslaugų gavėjai ;
- Pandelio seniūnijoje, Kazliškio seniūnijoje – 23 paslaugų gavėjai;
- Jūžintų seniūnijoje – 12 paslaugų gavėjų;
- Obelių seniūnijoje – 9 paslaugų gavėjai;
- Juodupės seniūnijoje – 11 paslaugų gavėjų.

2022 m. yra numatyta daugiau plėsti Pagalbos į namus paslaugas seniūnijose.

**2021 m. buvo atlikta pagalbos į namus paslaugų gavėjų anketinė apklausa**, kurioje dalyvavo 159 paslaugų gavėjai. Anketos klausimai buvo skirti išsiaiškinti ar asmenys gauna pakankamai paslaugų, ar jos teikiamos kokybiškai, ar atitinka asmenų lūkesčius ir pagerina jų gyvenimo kokybę.

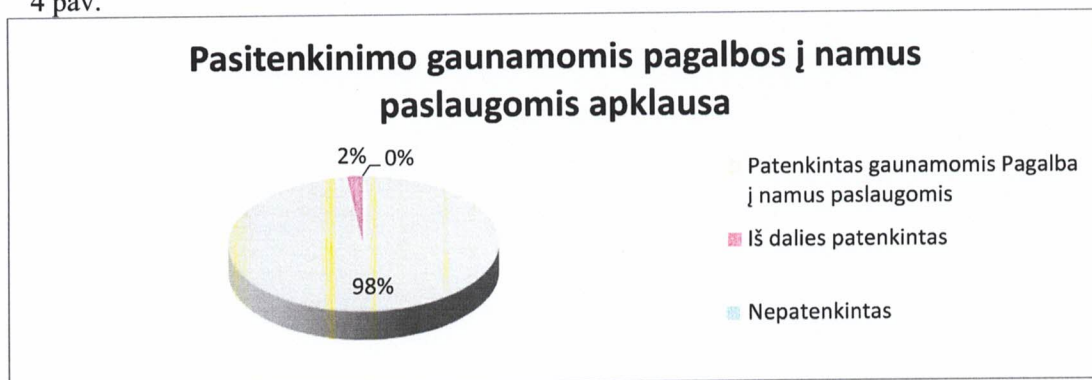
Rezultatai pateikiami 3 pav.

3 pav.



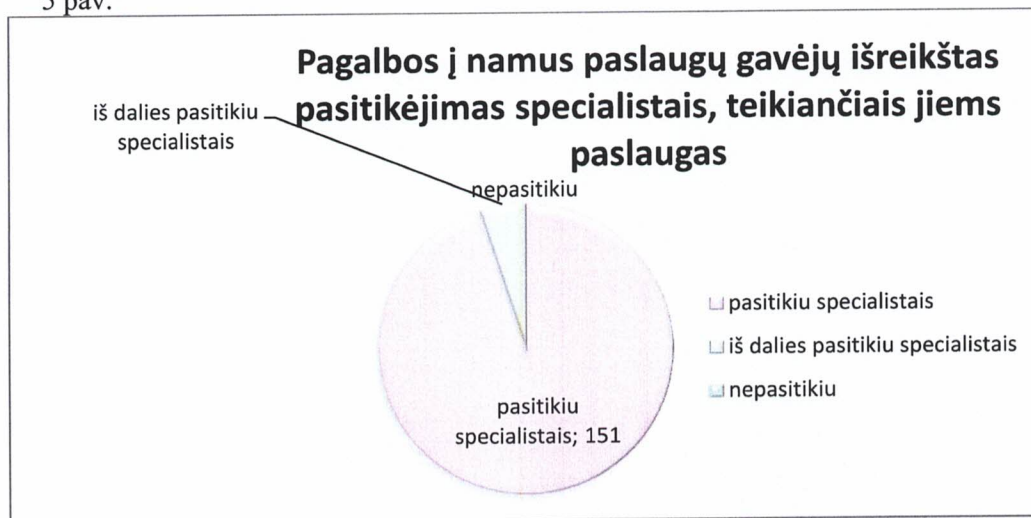
Anketinė apklausa leido patvirtinti, kad daugumos paslaugų gavėjų lūkesčiai pradėjus gauti pagalbos į namus paslaugas pasiteisino, gaunant paslaugas įvyko teigiami gyvenimo kokybės pokyčiai. Net 96 apklaustųjų teigimu, jų gyvenimo kokybė labai pagerėjo, o 63 – iš dalies pagerėjo.

4 pav.



156 paslaugų gavėjas yra patenkintas teikiamomis pagalbos į namus paslaugomis, 3 iš jų atsakė, kad iš dalies patenkinti gaunamomis paslaugomis. Nė vieno nebuvo atsakiusio, kad gaunamomis paslaugomis paslaugų gavėjas yra nepatenkintas. Tai leidžia daryti išvadą, kad paslaugos yra teikiamos kokybiškai ir kryptingai.

5 pav.



Anketos rezultatai, rodo, jog 151 asmenys iš 159 teigia, kad visiškai pasitiki paslaugą teikiančiu specialistu, 8 atsakė, kad iš dalies pasitiki specialistais.

Įvertinus apklausos rezultatus galima teigti, kad paslaugų teikimo procese darbuotojai bendrauja vadovaujantis etikos ir žmogaus teisių principais, atsižvelgia į paslaugų gavėjų pateikiamus pasiūlymus bei skundus, atsiradus neaiškumams arba klausimams, pasikeitus paslaugų teikimo tvarkai, darbuotojai perduoda tikslią ir teisingą informaciją. Apibendrinus anketinės apklausos duomenis galima daryti išvadą, kad paslaugų teikimo procesas 2021 m. buvo sėkmingas.

#### **Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos**

**2021 m. Dienos socialinė globa asmens namuose buvo suteiktos 45 asmenims:**

- 38 gavėjai – senyvo amžiaus asmenys;
- 7 gavėjai – suaugę asmenys su negalia;
- 0 gavėjai – vaikai su negalia.

2021 m. buvo nutrauktos Dienos socialinės globos paslaugos 3 paslaugų gavėjams, iš jų:

- 3 gavėjai mirė;
- 0 gavėjų raštiškai atsisakė.

2021 m. buvo sudaryta 15 naujų Dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutarčių.

2021 m. paslaugų gavėjai aplankyti 138 kartus, iš jų:

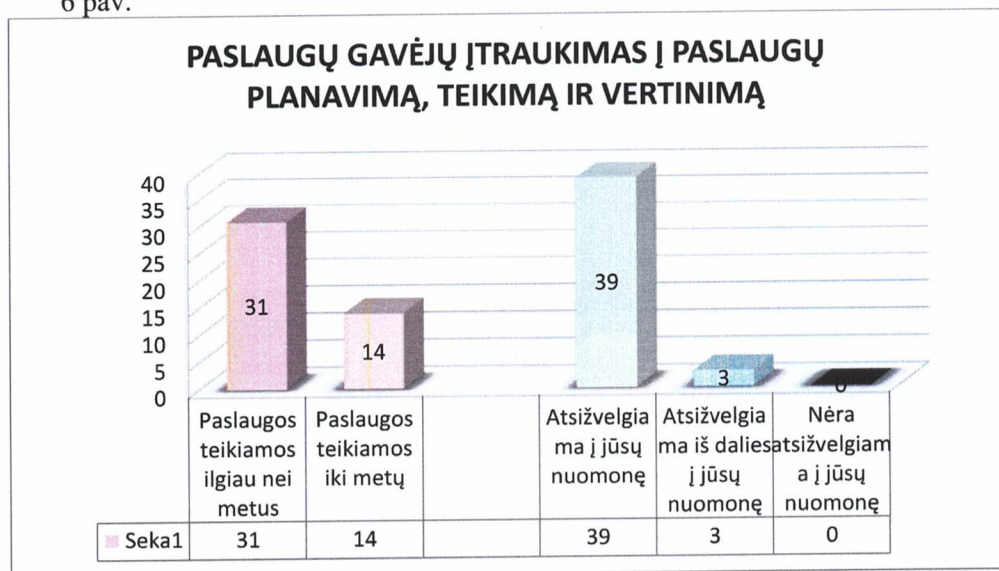
- 15 kartų dėl naujų sutarčių pasirašymo;
- 45 kartų paslaugų gavėjams atlikti poreikių vertinimai;
- 2 kartai vykdant anketinę apklausą apie paslaugų kokybę;
- 76 kartus sprendžiant iškilusias įvairias problemas.

2021m. paslaugų gavėjams suteikta 782 konsultacijų (kabinete ir telefonu) įvairiais socialinių paslaugų klausimais. Dienos socialinės globos paslaugos 2021 m. buvo teikiamos šiose seniūnijose:

- Rokiškio miesto seniūnijoje - Rokiškio kaimiškoje seniūnijoje – 43 paslaugų gavėjai ;
- Kamajų seniūnijoje – 1 paslaugų gavėjas;
- Juodupės seniūnijoje – 1 paslaugų gavėjas;

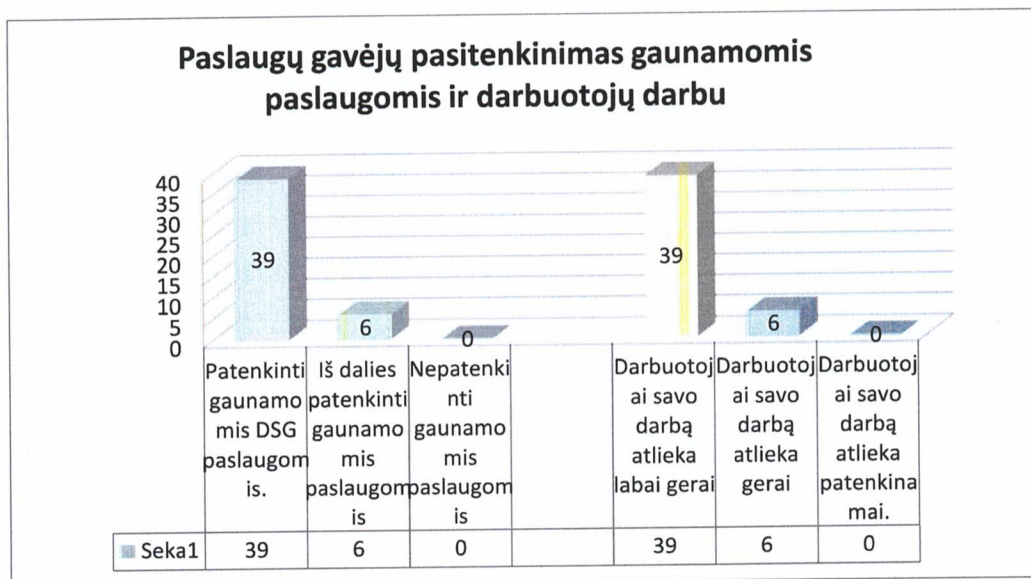
2022 m. yra numatyta plėsti Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas seniūnijose. 2021 m. buvo atlikta Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų anketinė apklausa, kurioje dalyvavo 33 paslaugų gavėjai. Atlikus anketinių duomenų analizę, gauti rezultatai, iš kurių padarytos išvados apie paslaugų reikalingumą ir kokybę.

6 pav.



Anketos rezultatai parodė, kad DSG asmens namuose paslaugos (integralios pagalbos) yra teikiamos 31 (31) paslaugų gavėjams daugiau nei metus laiko, 14 (7) paslaugų gavėjams trumpiau nei metus. Net 39 (29) paslaugų gavėjai atsakė, kad gauna Dienos socialinės globos asmens namuose (integralios pagalbos) paslaugas tokias, kokios jiems yra reikalingiausios, atsižvelgiama į jų nuomonę, pastabas. Tai leidžia daryti prielaidą, kad teikiamos kokybiškos paslaugos, orientuotos į paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimą bei jų įgalinimą kasdieninėje veikloje.

7 pav.



Anketos rezultatai leidžia daryti prielaidą, kad 39 paslaugų gavėjai yra visiškai patenkinti ir 6 paslaugų gavėjai patenkinti teikiama DSG asmens namuose (integralios pagalbos) paslauga. DSG asmens namuose (integralios pagalbos) paslaugas teikiančių darbuotojų darbą labai gerai vertina net 39 (29) paslaugų gavėjai, 6 paslaugų gavėjai darbą vertina gerai.

Atlikus DSG asmens namuose (integralios pagalbos) paslaugų anketinę apklausą, galima daryti išvadą, kad paslaugas teikiantys Centro darbuotojai paskirtą darbą atlieka gerai arba labai gerai, ir teikiama DSG paslaugos namuose (integralios pagalbos paslauga) jiems labai reikalinga. Paslaugų gavėjams informacija apie teikiamas ir kitas Centro paslaugas yra prieinama ir suteikiama pagal poreikį.

#### 6. Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

Techninės pagalbos priemonės (toliau – TPP) reikalingos užtikrinti neįgaliųjų teises ir galimybes visuomenėje bei sudaryti sąlygas socialinei integracijai ir pilnaverčiam dalyvavimui visuomenės gyvenime. Rokiškio socialinės paramos centras bendradarbiauja su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Panevėžio skyriumi (toliau – TPNC) ir aprūpina Rokiškio rajono gyventojus techninės pagalbos priemonėmis (neįgaliųjų vežimėliais, funkcinėmis lovomis, vaikštynėmis, ramentais, čiužiniais praguloms išvengti, lazdelėmis ir kita).

4 lentelė. Techninės pagalbos priemonių prašymai, išdavimas ir grąžinimas 2021 m.

Eil. Nr.	Techninės pagalbos priemonės	Priimti prašymai vnt.	Išduota vnt.	Grąžinta TPP vnt.
1.	Neįgaliųjų vežimėliai	70	54	53
2.	Naktipuodžio kėdutės	61	56	36
3.	Funkcinės lovos	57	56	44
4.	Čiužiniai praguloms išvengti	20	20	Negrąžinami
5.	Vaikštynės	96	87	80
6.	Ramentai	40	88	95
7.	Lazdelės	41	41	4
8.	Prausimosi vonioje, duše priemonės	44	43	33
9.	Lovos staliukai	20	20	10
10.	Antgaliai	32	32	Negrąžinami
11.	Paaukštintos tualetų sėdynės	19	20	3
	Iš viso	500	517	358

Čiužinio kompensacijai gauti buvo priimti 19 prašymų, įmokos už funkcinę lovą gražinimo priimta 22 prašymai.

2021 m. iš Panevėžio TPNC gauta techninės pagalbos priemonių už 14 221,49 Eur. Iš jų 3 388,24 Eur negražintinų (antgaliai, lazdelės, čiužiniai praguloms išvengti, paaukštintos tualetų sėdynės ir kita).

2021 m. buvo priimti 520 asmenų prašymai techninėms pagalbos priemonėms ir kompensacijoms gauti. Sudarytos 523 sutartys ir išduotos 571 priemonės. Taip pat suteiktos 457 konsultacijos dėl techninių pagalbos priemonių naudojimo, gavimo galimybių, kompensacijų. Iš viso 2021 m. kliento aptarnavimo specialistė suteikė 1485 paslaugas Rokiškio rajono gyventojams.

#### **7. Specialiojo transporto paslaugos**

Centras teikia transporto paslaugą, kuria gali pasinaudoti gyvenamąją vietą deklaruojantys Rokiškio rajono savivaldybėje ir faktiškai gyvenantys asmenys, taip pat Rokiškio rajono savivaldybės nevyriausybinių organizacijų bei įstaigų, asmenys (šeimos), atsidūrusios krizinėje situacijoje bei patiriančios fizinį ar psichologinį smurtą, socialinės rizikos šeimų vaikai.

Paslaugomis dažniausiai naudojasi asmenys, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų, nuošaliuose vietose gyvenantys asmenys, kuriems toks transportas yra neprieinamas. Dažniausiai vyksta į gydymo, reabilitacijos ir kitas įstaigas, kai reikalingas neįgaliųjų techninės pagalbos priemonių pristatymas ar gražinimas. Asmenims, gaunantiems mažas pajamas, galima transporto paslaugomis pasinaudoti nemokamai (1 kartą per metus vienam asmeniui).

2021 m. buvo užregistruoti 185 prašymai transporto paslaugai gauti, visi prašymai buvo patenkinti. Daugiausia kelionių įvyko Rokiškio mieste ir rajone, dažnai vykta į Kauno, Vilniaus, Panevėžio gydymo įstaigas.

#### **8. Apgyvendinimo paslauga**

**Apgyvendinimo paslaugų tikslas** – apgyvendinti Rokiškio miesto bendrojo lavinimo mokyklų mokinius, atvykstančius mokytis iš įvairių vietovių, esančių toliau negu už 3 km nuo mokymosi vietų, siekiant sukurti jiems saugią ir mokymuisi palankią atmosferą, prilygstančią namams. Dėl pandeminės situacijos šalyje ir rajone, laikantis vyriausybės reikalavimų Centre teikta paslauga buvo 2 mėn. birželį ir liepą. Egzaminų sesijos laikotarpiu, gyveno J.Vaižganto gimnazijos 2 vyresniųjų klasių mokiniai.

#### **9. Asmeninės pagalbos paslaugos**

**Asmeninės pagalbos paslaugų tikslas** – atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, suteikti jam individualią pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padėtų jam gyventi bendruomenėje ir integruotis į ją, neleisti izoliuoti jo nuo bendruomenės ir skatinti jo savarankiškumą, būtiną kasdieniame gyvenime. Asmeninio asistento pagalba Centre pradėta teikti 2021 m. lapkričio mėn. **Paslaugą gavo 13 Rokiškio rajono gyventojų.**

Taip pat Rokiškio socialinės paramos centrui Rokiškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. AV-1313 suteikta teisė teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas: apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, pagalbos į namus ir laikino atokvėpio.

### **IV. 2021 M. SUTEIKTOS PASLAUGOS**

5 lentelė. Palyginamoji 2019–2021 m. suteiktų paslaugų lentelė:

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Padalinys</b>	<b>Suteikta paslaugų (pasl. gav. skaičius) 2019 metais</b>	<b>Suteikta paslaugų (pasl. gav. skaičius) 2020 metais</b>	<b>Suteikta paslaugų (pasl. gav. skaičius) 2021 metais</b>
<b>1.</b>	Jūžintų dienos ir trumpalaikės socialinės globos centras	Trumpalaikė socialinės globos paslauga suteikta <b>29</b> asmenims, dienos socialinė globos	Trumpalaikė socialinės globos paslauga suteikta <b>22</b> asmenims,	Trumpalaikė socialinės globos paslauga suteikta <b>22</b> asmenims, dienos

Eil. Nr.	Padalinys	Suteikta paslaugų (pasl. gav. skaičius) 2019 metais	Suteikta paslaugų (pasl. gav. skaičius) 2020 metais	Suteikta paslaugų (pasl. gav. skaičius) 2021 metais
		paslauga nesuteikta nė vienam asmeniui	dienos socialinė globos paslauga nesuteikta nė vienam asmeniui	socialinė globos paslauga nesuteikta nė vienam asmeniui
2.	Asmeninio asistento paslauga	-	-	Asmeninio asistento paslauga pradėta teikti lapkričio mėn., suteikta 13 asmenų
3.	Šeimos ir vaiko gerovės centras	Suteikta socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos 181 šeimai, surengta 580 atvejo vadybos posėdžių	Suteikta socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos 170 šeimų, surengta 430 atvejo vadybos posėdžių	Suteikta socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos 175 šeimoms, surenkta 435 atvejo vadybos posėdžiai
4.	Obelių savarankiško gyvenimo namai	Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga suteikta 40 asmenų	Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga suteikta 37 asmenims	Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga suteikta 23 asmenims
5.	Pagalba į namus padalinys	Pagalba į namus suteikta 119 asmenų	Pagalba į namus suteikta 172 asmenims	Pagalba į namus suteikta 162 asmenims
6.	Dienos socialinės globos padalinys	Dienos socialinė globa namuose suteikta 41 asmenims (iš jų 35 asmenims integrali pagalba pagal projektą „Integrali pagalba į namus“)	Dienos socialinė globa namuose suteikta 55 asmenims (iš jų 45 asmenims integrali pagalba pagal projektą „Integrali pagalba į namus“)	Dienos socialinė globa namuose suteikta 45 asmenims (iš jų 38) asmenims integrali pagalba pagal projektą „Integrali pagalba į namus“)
7.	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo dienos centras jaunuoliams	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos suteiktos 14 asmenų, turinčių negalią	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos suteiktos 17 asmenų, turinčių negalią	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos suteiktos 19 asmenų, turinčių negalią
8.	Aprūpinta techninėmis pagalbos priemonėmis	Išduota 666 TPP pagal asmenų prašymus, aprūpinti 537 asmenys	Išduota 412 TPP pagal asmenų prašymus, aprūpinti 559 asmenys	Išduotas 571 TPP pagal asmenų prašymus, aprūpinti 520 asmenys
9.	Specialiojo transporto paslaugos	Suteikta transporto paslaugų 160 asmenims, už šias paslaugas gauta lėšų – 799,10 Eur (daugiausia	Suteikta transporto paslaugų 194 asmenims, už šias paslaugas gauta lėšų – 920,25 Eur	Suteikta transporto paslaugų 185 asmenims, už šias paslaugas gauta lėšų – 1315,83Eur

Eil. Nr.	Padalinys	Suteikta paslaugų (pasl. gav. skaičius) 2019 metais	Suteikta paslaugų (pasl. gav. skaičius) 2020 metais	Suteikta paslaugų (pasl. gav. skaičius) 2021 metais
		vykta į Panevėžį – 58 kartai, į Vilnių – 52 kartai, į Kauną – 30 kartų, į Druskininkus – 4 kartus, į Šiaulius – 3); nemokamos transporto paslaugos suteiktos 44 asmenims	(daugiausia vykta į Panevėžį – 69, kartai, į Vilnių – 71 kartas, į Kauną – 21 kartas, į Druskininkus – 4 kartus, į Šiaulius – 2); nemokamos transporto paslaugos suteiktos 162 asmenims (karantino laikotarpis, važiavo socialinės rizikos šeimos)	(daugiausia vykta į Panevėžį – 66 kartai, į Vilnių – 43 kartas, į Kauną – 25 kartas, į Druskininkus – 3 kartus, į Šiaulius – 2 į Uteną – 8 kartus); nemokamos transporto paslaugos suteiktos 72 asmenims.
10.	Apgyvendinimo paslauga	-	-	Apgyvendinimo paslauga suteikta 2 Juozo Vaižganto gimnazijos mokiniams

## V. PROJEKTINĖ VEIKLA

### VI.

#### 1. Projektas „Integralios pagalbos namuose plėtra Rokiškio rajone“

Rokiškio socialinės paramos centras 2016–2022 m. laikotarpiu įgyvendina iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą „Integralios pagalbos plėtra Rokiškio rajone“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0019. Integralios pagalbos (dienos socialinės globos) asmens namuose paslaugos teikiamos remiantis gautomis licencijomis, kurios suteikia teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

- slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos;
- kitą ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – masažo.

2021 m. integralios pagalbos į namus paslaugos suteiktos 38 asmenims, iš jų:

- 31 gavėjai – senyvo amžiaus asmenys;
- 7 gavėjai – suaugę asmenys su negalia;
- 0 gavėjai – vaikai su negalia.

2021 m. buvo nutrauktos integralios pagalbos paslaugos 3 asmenims, iš jų:

- 3 gavėjai mirė;
- 0 gavėjų raštiškai atsisakė.

2021 m. buvo sudarytos 7 naujos integralios pagalbos paslaugų teikimo sutartys.

2021 m. paslaugų gavėjai aplankyti 128 kartus, iš jų:

- 7 kartus dėl naujų sutarčių pasirašymo;
- 38 kartus paslaugų gavėjams atlikti poreikių vertinimai.

2021 m. buvo suteiktos 15 šeimoms nariams, prižiūrintiems savo artimuosius namuose, individualios konsultacijos, suteikiant reikalingų žinių ir įgūdžių artimųjų priežiūros ir slaugos srityje.

2021 m. slaugytojos įvertino 38 paslaugų gavėjų slaugos poreikius ir suteikė 1485 slaugytojos paslaugas. Masažuotoja masažo paslaugas suteikė 28 paslaugų gavėjams.

Nuo projekto vykdymo pradžios integralią pagalbą rajone gavo 80 asmenų. Integralios pagalbos į namus projektas buvo finansuojamas 2021 metais iš savivaldybės biudžeto lėšų – 7915,00Eur, ir ES – 68085,89 Eur.

## **2. Projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“**

- 0 Rokiškio socialinės paramos centras 2019 metais lapkričio mėn. pradėjo vykdyti projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-421-01- 0001 „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ įgyvendinimo veiklas pagal sudarytą planą. Siekiant tobulinti teikiamų dienos socialinės globos paslaugų į namus kokybę, buvo parengta paraiška dėl EQUASS (kokybės diegimo sistemos) šiomspaslaugoms.

2021 m. balandžio 22 d. po vidaus audito buvo sudarytas EQUASS Assurance diegimo planas, kuriame numatytos 36 rekomendacijos ir jų įgyvendinimo procedūros.

2021 m. rugpjūčio 19 - 20 d. vyko išorės auditas Dienos socialinė globa namuose, kurio metu turėjo būti įgyvendintos visos rekomendacijos po vidaus audito.

**2021 m. spalio 24 d. buvo išduotas EQUASS sertifikatas, kuris patvirtina, kad Rokiškio socialinės paramos centre teikiamos kokybiškos dienos socialinės globos į namus paslaugos.**

Įgyvendinant veiklas pagal parentus įstaigos dokumentus ir tvarkos aprašus, globos centras įsipareigojo 3 metus (iki 2024 m. spalio 24 d.) teikti ataskaitas EQUASS kokybės sistemos standartą išdavusiai įstaigai.

### **Rokiškio rajono savivaldybės užimtumo didinimo programa**

2020 m. gegužės mėn. pradėta įgyvendinti Rokiškio rajono savivaldybės užimtumo didinimo programa, tęsiama 2021 m., skirta užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims.

**Pilotinio projekto tikslas:** didinti bedarbių užimtumą, investuojant į tas paslaugas ir aktyvios darbo rinkos politikos priemones, kuriomis siekiama suteikti ar tobulinti bedarbių profesinę kvalifikaciją ir kompetencijas, ugdyti praktinius darbo įgūdžius, taip pat spręsti jų socialines problemas bei didinti bedarbių motyvaciją įsidarbinti ar mokyti.

Projekto veiklose 2021m. dalyvavo 73 Rokiškio rajono gyventojai, turintys ilgalaikio bedarbio statusą.

Per 2021 m. atlikti 8 paslaugų pirkimai ir teiktos paslaugos projekto dalyviams:

- psichologo saviugdos užsiėmimai grupėse 37 dalyviams (vidutiniškai 12 ak. val. asm.);
- psichologo individualios konsultacijos 11 asmenų (vidutiniškai 4,5 ak. val. asmeniui);
- priklausomybių konsultanto užsiėmimai grupėse suteikta 43 asmenims (vidutiniškai 4 ak. val. asm.);
- pavėžėjimo paslaugos – 6789 km, paslauga suteikta 37 asmenims, naudotasi transportu vežti klientus į grupinius užsiėmimus, individualias konsultacijas, į gydymo įstaigas, pas darbdavius;
- finansinio raštingumo kursai – dalyvavo 48 asmenys (10 ak. val. asmeniui), individualios sveikatinimo konsultacijos suteiktos 16 asmenų ( vidutiniškai 7,5 ak.val. asmeniui);
- karjeros konsultanto-teisininko paslaugos suteiktos 12 asmenų.

Nedirbančių asmenų atveju vadybininkas nuolat teikė bendrąsias socialines paslaugas: informavimo, konsultavimo tarpininkavimo ir atstovavimo.

Per 2021 m. laikotarpį įsidarbino 17 asmenų: 7 iš jų įsidarbino pastoviam darbui, 10 dirbo pagal terminuotas sutartis, 2 asmenys dalyvavo profesinio mokymo priemonėje, įgijo socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją. Projekto veiklos finansuotos iš valstybės tikslinės dotacijos lėšų. Projektui įgyvendinti buvo skirta 87 000 Eur. Paslaugoms įsigyti panaudota 31 991,2 Eur, darbo užmokesčiui – 16586,48 Eur. Iš viso panaudota 48 577,68 Eur.

## **3. Projektas „Bendradarbiavimas ir informacijos apie socialines paslaugas sklaida Rokiškio mieste**

2020 m. gruodžio mėnesį pasirašyta sutartis su Europos socialinio fondo agentūra ir pradėtas įgyvendinti Rokiškio miesto vietos veiklos projektas „Bendradarbiavimas ir informacijos apie socialines paslaugas sklaida Rokiškio mieste“. Projekto vertė – 129769,76 Eur, iš jų Europos socialinio



fondo lėšos paramos lėšos – 120000,00 Eur, projekto vykdytojo ir partnerių indėlis savanorišku darbu – 9769,76 Eur.

Projekto tikslas – skatinti bendradarbiavimą socialinėje srityje ir informavimo bei tarpininkavimo apie socialines paslaugas teikimą socialinėms grupėms Rokiškio mieste.

Projekto uždavinys – užtikrinti bendradarbiavimą socialinėje srityje ir didinti informavimo ir tarpininkavimo socialinių paslaugų teikimą bei prieinamumą socialinę atskirtį patiriantiems asmenims.

Bendradarbiavimo veiklos su partneriais socialinėje srityje:

I dalis.

1. Videokonferencijos 3 vnt. Rokiškyje 90 asm. vykdytojo ir partnerio atstovai.
2. Išvažiuojamasis bendradarbiavimo renginys pas partnerį į Pakruojį 30 asm.
3. Informacijos sklaida vykdytojo ir partnerių interneto svetainėse.

II dalis.

Projekto metu buvo teikiamos papildomos 8 socialinės paslaugos:

1. Klientų informavimas per interaktyvų informacinį stendą / ekraną;
2. Pagalba prie interaktyvaus informacinio stendo / ekrano, ieškant soc. paslaugų;
3. Informavimas soc. paslaugų teikime;
4. Informavimas per vykdytojo ir partnerių interneto svetaines;
5. Informavimo, konsultavimo ir tarpininkavimo paslauga namuose;
6. Tarpininkavimas soc. paslaugų teikime;
7. Tarpininkavimas su pavėžėjimu;
8. Tarpininkavimas su palydėjimu.

Įvykdytos projekto veiklos:

1. Informavimo ir konsultavimo paslaugos suteiktos 418 kartų, 221 unikaliam asmeniui.
  2. Tarpininkavimo paslauga, teikiant socialines paslaugas su pavežėjimu ir / ar palydėjimu suteikta 364 kartus, 246 unikaliems asmenims.
  3. Informaciniai renginiai – 3 vnt. 60 asm. (projekto dalyviams).
  4. Informavimo, konsultavimo ir tarpininkavimo paslauga namuose suteikta 43 unikaliems asmenims, paslauga suteikta 58 kartus.
  5. Įrengta duomenų bazė apie teikiamas socialines paslaugas. Rokiškio gyventojai prie interaktyvaus vidaus ekrano gali patys susirasti informaciją apie teikiamas socialines paslaugas rajone ar šalyje.
  6. Informacijos sklaida: vykdytojo ir partnerių interneto svetainėse paskelbta 50 vnt. straipsnių apie bendradarbiavimą ir gerą patirtį socialinėje srityje.
- 250 vnt. straipsnių ir pranešimų buvo patalpinta interneto platformoje [www.socsketis.lt](http://www.socsketis.lt) apie socialines paslaugas teikiamas rajone, geruosius socialinius pavyzdžius, pagalbos informaciją, aktualią projekto informaciją.

## VII. PAPILDOMOS VEIKLOS

### 1. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus išvadų rengimas

Rokiškio rajono savivaldybės administracija, įsigaliojus Civilinio kodekso nuostatomis dėl asmens neveiksnumo ir riboto veiksnio tam tikrose srityse, įpareigota teikti išvadas asmens neveiksnumo ir riboto veiksnio tam tikrose srityse. Ši funkcija pavesta Rokiškio socialinės paramos centrui. Centro socialiniai darbuotojai rengia išvadas asmenims, kuriuos teismas prašo pripažinti neveiksniais tam tikrose srityse. Per 2021 m. buvo pateikti 32 prašymai, parengtos išvados asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus, atitinkamai 2020 m. – 29 išvados. Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisija teikė Centrai dėl asmenų peržiūrėjimo tam tikrose srityse 125 prašymus, visi prašymai peržiūrėti ir pateiktos išvados. Centro socialiniai darbuotojai 3 kartus dalyvavo teismo procesuose dėl asmens pripažinimo neveiksniais tam tikrose srityse.

### 2. Psichologinių paslaugų teikimas

Pagal viešojo pirkimo-pardavimo sutartį pradėtos teikti nuo 2021 m.rugpjūčio mėn. grupinės ir individualios konsultacijos, tarp kurių seminaras socialiniams darbuotojams ir jų padėjėjams laimės tematika, atliktas mobingo tyrimas. Suorganizuotos individualios ir grupinės klientų konsultacijos apėmė Pandėlio, Juodupės, Obelių, Rokliškio šeimų atstovus, Obelių savarankiško gyvenimo namų, Jūžintų dienos ir trumpalaikės socialinės globos centro ir Dienos centro asmenims su negalia paslaugų gavėjus.

Siekiant mažinti paslaugų gavėjams priklausomybes, delinkventinį elgesį buvo taikyta konsultavimo problematika: alkoholizmas, smurtas artimoje aplinkoje, vakų auklėjimo, delinkventinio elgesio, vienvietės, konfliktinių tarpasmeninių santykių, panikos priepuolių, emocinės sveikatos, depresyvumo, socialinio streso ir kita tematika.

Remiantis psichologinėmis metodikomis paslaugų gavėjams atliktas gerontologijos depresyvumo testas Obelių savarankiško gyvenimo namuose ir Jūžintų dienos ir trumpalaikės socialinės globos centre. Atlikta asmenybės savybių atitikimo apklausa Centro darbuotojams. Tyrime dalyvavo 78 Centro darbuotojai. Iš viso suteikta 140 kontaktinių valandų paslaugų.

### 3. Visuomenei naudingų darbų koordinavimas

Rokiškio socialinės paramos centras bendradarbiauja su Rokiškio miesto probacijos tarnyba dėl nuteistųjų viešųjų darbų atlikimo. Organizuojami neatlygintini darbai nuteistiesiems asmenims, pildomi žiniaraščiai.

Palyginamoji 6 lentelė (2019–2021m):

Metai	Siųsti asmenys atidirbimui Probacijos tarnybos
2019 m.	6
2020 m.	9
2021 m.	4

Rokiškio socialinės paramos centras organizuoja visuomenei naudingą veiklą. Visuomenei naudingai veiklai atlikti Rokiškio socialinės paramos centre pasitelkiami ne jaunesni kaip 18 metų fiziniai asmenys darbingi nedirbantys (taip pat savarankiškai nedirbantys) ar dirbantys (taip pat savarankiškai dirbantys), atsižvelgiant į darbo laiko ar veiklos trukmę, nesimokantys darbingo amžiaus asmenys, ir gaunantys socialines pašalpas.

Palyginamoji 7 lentelė (2019–2021m.):

Metai	Siųsti asmenys atidirbimui iš visuomenei naudingos veiklos
2019 m.	113
2020 m.	98
2021 m.	131

2021 m. buvo nukreiptas 131 socialinės pašalpos gavėjas.

**Savanorystė:** Centre sudarytos sąlygos aktyviai savanoriškai veiklai vykdyti. 2019 m. balandžio 24 d. Jaunimo reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Centrai suteikė akreditaciją jaunimo savanoriškai veiklai vykdyti. Savanoriška veikla vykdoma ne mažiau kaip 10 val. per savaitę, arba ne mažiau kaip 40 val. per mėnesį, po ne mažiau nei 2 val. per savaitę, ji vykdoma sutartyje nustatytu terminu, kuris yra ne trumpesnis kaip 6 mėnesiai. Šiuo metu ilgalaikės savanorystės sutartys pasirašytos su 3 savanoriais, kurie pagal poreikį savanoriauja Centro padaliniuose: Jūžintų dienos ir trumpalaikės socialinės globos centre, Dienos centre asmenims su negalia.

### 4. Akcijos

Dėl paskelbto karantino šalyje „Maisto banko“ akciją 2021 metais organizavo Rokiškio dekanato „Caritas“. Akcijoje dalyvavo Centro darbuotojai ir Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo padalinio paslaugų gavėjai. Akcijos metu surinktų produktų dalis buvo skirta Centro padaliniams,

Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas darbinei veiklai palaikyti maisto gaminiui ir Obelių savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjams, atsідūrusiems krizinėje situacijoje bei mažas pajamas gaunantiems asmenims.

#### **5. Duomenų apsauga**

2018 m. gegužės 25 d. Europos Sąjungoje įsigaliojus ES Bendrasis duomenų apsaugos reglamentui (ES) 2016/679, buvo patvirtinta ir Centro veikloje pradėta taikyti Centro darbuotojų asmens duomenų tvarkymo politika bei įstaigoje paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas. Centro darbuotojams pravesti supažindinimo su asmens duomenų tvarkymo politika mokymai.

#### **6. Korupcijos prevencija**

2020 m. liepos 22d. direktoriaus įsakymu Nr.V1-318 patvirtintas Rokiškio socialinės paramos centro korupcijos prevencijos tvarkos aprašas.

2020 m. liepos 27d. Nr.V1-326 patvirtintas korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo 2020–2022 metais priemonių planas.

2021m. rugsėjo 18 d. direktoriaus įsakymu Nr 366 patvirtintos Socialinės paramos centro darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklės.

2022 m. vasario 18 d. įsakymu Nr.V1-13 Centre sudaryta naujos sudėties komisija, atsakinga už korupcijos prevenciją ir kontrolę įstaigoje. Visa informacija skelbiama įstaigos interneto svetainėje.

Įstaigoje 2021 m. vasario 19 d. direktoriaus įsakymu Nr.V1-25 patvirtintas Rokiškio socialinės paramos centro darbuotojų etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas ir 2022 m. balandžio 8d. Nr. V1-40 darbuotojų etikos kodeksas. Etikos reikalavimų laikymosi kontrolei bei iškilusių etikos problemų sprendimui sudaryta socialinių darbuotojų etikos komisija.

Duomenų apie asmenis, dirbančius įstaigoje ir pripažintus padarius korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas, taip pat patrauktus administracinę ar drausminę atsakomybę už sunkius tarnybinius nusižengimus, padarytus siekiant gauti neteisėtą pajamų ar privilegijų sau ar kitiems asmenims, įstaigoje negauta.

Įstaigoje nuolat vykdoma viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų laikymosi priežiūra ir kontrolė dėl darbuotojų savalaikio interesų deklaravimo.

Įgyvendinant korupcijos prevencijos programos priemonių plano priemones dėl informacijos paslaugų gavėjams teikimo, padaliniuose pakabintame vaizdiniame reklaminiame stende teikiama ir nuolat atnaujinama informacija apie galimus korupcinio pobūdžio pažeidimus. Paslaugų gavėjams pateikta paslaugų teikimo atmintinėje informacija, kur kreiptis, jei paslaugų gavėjas susidūrė su korupcija.

Centro, kaip perkančiosios organizacijos, pareiga yra glaudžiai susijusi su viešųjų pirkimų viešumo ir skaidrumo principų įgyvendinimo viešajame pirkime užtikrinimu, todėl įstaigos personalo ir ūkio dalies padalinio vadovas vykdo visų pasirašomų sutarčių, susijusių su viešaisiais pirkimais, kontrolę.

#### **7. Viešieji pirkimai**

Centras viešuosius pirkimus atlieka vadovaudamasis Viešųjų pirkimų įstatymu, poįstatyminiais aktais (aktualiais Vyriausybės nutarimais ir ministrų įsakymais), Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus įsakymais bei rekomendacijomis, Centro mažos vertės pirkimų organizavimo taisyklėmis. Centras rengia metines ataskaitas Atn-3 formą už visus 2021 m. sudarytas pirkimo sutartis. Ataskaita pateikiama Viešųjų pirkimų tarnybai iki 2022 m. sausio 30 d. 2021 m. buvo įvykdyta 2 pirkimai už 90672,41 Eur per CPO IS sistemą.

- Rokiškio socialinės paramos centro pastato-bendrabučio J. Basanavičiaus g. 8, Rokiškis vidaus patalpų remonto darbų pirkimas – 60676 Eur.

- Pastato-reabilitacijos centro, Liepų g. 4, Jūžintų mstl., Jūžintų sen., Rokiškio r. sav., įrengiant liftą kapitalinio remonto rangos darbų pirkimas – 29995,90 Eur.

2021 m. bendra sudarytų žodinių sutarčių, kurių nereikalaujama viešinti, atlikus mažos vertės pirkimus, vertė – 20 337,53 Eur.

2021 m. sudarytų rašytinių mažos vertės pirkimų sutarčių vertė – 321 386,26, bendras pirkimų skaičius – 38, iš jų:

- prekės – 5 pirkimai (53 687,80 Eur);
- paslaugos – 30 pirkimų (165 338,26 Eur);
- darbai – 3 pirkimai (102 360,20 Eur).

## 8. Pastatai

Investiciniai projektai, renovacija: pastato, esančio Rokiškyje, Vytauto g. 25, vidus rekonstruotas 2011 m., o fasadas suremontuotas 2013 m. Šio pastatas adresas ir buvo nurodytas kaip Rokiškio socialinės paramos centro juridinio asmens adresas. Jūžintuose esantis pastatas suremontuotas 2013 m. Siekiant užtikrinti neįgalių asmenų judėjimą, bei patekimą į pastato antrąjį aukštą, 2021 m. Centre atliktas kapitalinis remontas, įrengiant liftą. Gautos ir panaudotos savivaldybės biudžeto lėšos. Darbų vertė – 29995,90 Eur.

2008 m. buvusioje Obelių slaugos ligoninėje įrengti Obelių savarankiško gyvenimo namai, lėšų gauta iš Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. 2014 m. minėtas pastatas rekonstruotas, įrengiant mansardą. 2020 m. gavus lėšas iš savivaldybės biudžeto, suremontuoti 3 kambariai ir virtuvė, 2 aukšto koridorius. Remonto darbams panaudota 9998,67 Eur. Plečiantis įstaigos veiklai, didėjant darbuotojų skaičiui, turėtos patalpos nebeatitiko poreikio, todėl buvo nuspręsta administracijos, Personalo ir ūkio dalies, Šeimos ir vaiko gerovės, Dienos socialinės globos padalinių darbuotojų bei klientų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis socialiniam darbuotojui koordinatoriui darbo vietą įrengti Pramonės g. 5, Rokiškyje, šias patalpas nuomavome iš valstybės įmonės Turto banko. Patalpas nupirkus, teko nuomoti iš savininko iki 2019 m. gruodžio 31 d. Nuo 2020 sausio 1 d. konkurso būdu buvo išnuomos patalpos Pramonės g. 5, Rokiškyje.

2020 metų gruodžio mėnesį Rokiškio socialinės paramos centrui perduotas Juozo Tumo-Vaižganto bendrabučio pastatas. 2021 m. buvo atliktas pirmo aukšto remontas. Gautos ir panaudotos savivaldybės biudžeto lėšos. Darbų vertė – 60 676 Eur.

2021 m. kovo mėn. administracija persikraustė į savivaldybę. Šeimos ir vaiko gerovės padalinys įsikūrė bendrabučio pastato (J. Basanavičiaus g. 8, Rokiškyje) antrajame aukšte.

Klientų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis socialiniam darbuotojui koordinatoriui konkurso būdu buvo išnuomos patalpos UAB „Rokiškio komunalininkas“ pastate, esančiame Nepriklausomybės a.12A, Rokiškyje.

2021 m. gruodžio mėn. administracija persikraustė į pastatą, esantį J. Basanavičiaus g. 8, Rokiškyje, antrąjį aukštą, o Šeimos ir vaiko gerovės padalinys persikraustė į Rokiškio savivaldybės pastatą.

8 lentelė. Naudojamos Centro patalpos:

Adresas	Plotas
Vytauto g. 25, Rokiškis	259,03 kv. m
Liepų g. 4, Jūžintai	477 kv. m
Stoties g. 68, Obeliai	665 kv. m
J. Basanavičiaus g.8, Rokiškis	1074,23 kv. m

**Centro socialiniai partneriai: Viešieji ryšiai ir komunikavimas:** 2021 m. buvo tęsiamas Centro bendradarbiavimas su nuolatiniais ir naujais partneriais. Centras bendradarbiauja su Rokiškio rajono savivaldybės administracijos specialistais, seniūnijų darbuotojais, bendruomenėmis, medikais, švietimo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigomis, socialinių paslaugų įstaigomis, policija, priešgaisrine tarnyba, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kt. Per 2021 m. Centras bendradarbiavo su kitų rajonų (Anykščių, Panevėžio, Kupiškio, Zarasų) socialinių paslaugų centrų atstovais. Diskusijų metu buvo dalintasi gerąja patirtimi dėl Integralių paslaugų, atvejo vadybos, darbo su šeimomis, dienos socialinė globa institucijoje, asmeninė pagalba, techninės pagalbos priemonių aprūpinimo organizavimo ir teikimo klausimais. Informacija apie Centro veiklą, teikiamas paslaugas, vykdomus projektus, skelbiama Rokiškio socialinės paramos centro internetinėje svetainėje [www.socparama@rokiskiospc.lt](mailto:www.socparama@rokiskiospc.lt), socialiniuose tinkuose nuolat informuojama visuomenė. Informaciniai straipsniai apie Centro veiklą spausdinti rajoninėje ir respublikinėje spaudoje.

## VIII. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS

Įstaigos finansavimas šaltiniai:

9 lentelė

Eil. Nr.	Finansavimas	Faktinės išlaidos už praėjusius metus (Eur) 2020 m.	Einamieji metai (Eur) 2021m.
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos	799170,49	994237,35
2.	Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, iš jų	671084,51	752210,69
2.1.	Socialinės rizikos šeimų socialinei priežiūrai organizuoti	319200,00	346539,16
2.2.	Asmenų su sunkia negalia socialinei globai organizuoti	185308,07	262017,29
2.3.	Vaikų globos (rūpybos) išmokos	0	0
3.	ES struktūrinių fondų lėšos	144801,20	141970,68
4.	Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas	104237,74	92941,18
5.	Kitos pajamos (kiti šaltiniai)	2358,40	2312,70
	iš viso	1721652,34	1983672,60

Įstaigos gautų asignavimų panaudojimas 2021m.

10 lentelė

Eil. Nr.	Funkcijos pavadinimas	Savivaldybės biudžetas Eur	Valstybės tikslinė dotacija Eur	Įstaigos pajamos Eur	ES Eur	Kt.šaltiniai Eur
1.	Darbo užmokestis ir socialinis draudimas, ligos pašalpa	740051,00	667991,97	71377,79	99785,95	
2.	Medikamentai ir medicininių paslaugų išlaidos					
3.	Ryšių paslaugos	6200,00				
4.	Transporto išlaikymas	22000,00				
5.	Materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos	79798,71				
6.	Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	3000,00	6000,00			
7.	Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	34238,00				
8.	Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos					
9.	Transporto priemonių įsigijimo išlaidos					
10.	Kitos išlaidos (kt .prekės ir paslaugos)	41105,00	34045,06	8000,00	42184,73	2312,70
11.	Mityba			13563,39		
12.	Darb. pašalpos	5000,00				
13.	Soc.pašalpos	32848,74	44173,66			
14.	Ilgalaikis turtas	29995,90				
	iš viso	994237,35	752210,69	92941,18	141970,68	2312,70

Įstaigos finansavimas pagal paslaugų rūšis 2021–2022 m.:

11 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Praėję metai 2021m		Lėšos Eur			Einamieji metai 2022m		Lėšos Eur		
		Paslaugos kaina	Gavėjų skaičius	Savivaldybės biudžeto	Valstybės biudžeto, tikslinės dotacijos	Es lėšos Eur.	Paslaugos kaina	Gavėjų skaičius	Savivaldybės biudžeto	Valstybės biudžeto, tikslinės dotacijos	ES lėšos Eur
1.	<b>Bendrosios paslaugos</b>	x	185	54519,71			x	190	56000,0	0	0
1.1.	Transporto organizavimas	0,71	185	54519,71			0,75	190	56000,0	0	0
2.	<b>Socialinės priežiūros</b>	x	379	447709,88	359363,02	0	x	220	534210,0	0	0

2.1.	Pagalba į namus	7,56	162	232579,40	6670,00		8,94	180	279010,0	0	0
2.2.	Savarankiški gyvenimo namai	470,82	23	157905,79	2153,86		669,18	30	208200,0	0	0
2.3.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas namuose rizika	9,91	175	5074,89	349739,16		0	0	0	0	0
2.4.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas institucijoje	8,39	19	52149,80	800,00	8,39	8,39	10	47000,00	0	0
3.	<b>Socialinės globos paslaugos</b>	x	118	183886,11	290777,21	71118,77	x	130	369407,0	669000,0	24000,0
3.1.	Trumpalaikė socialinė globa	1109,32	22	144651,32	30193,65	0	1520,93	17	207000,0	18000,0	0
3.2.	Dienos socialinė globa namuose	7,55	45	33419,09	257981,35		9,02	45	43200,0	450000,0	0
3.3.	Dienos socialinė globa institucijoje	0	0	0	0	0	8,50	23	119000,0	88000,0	0
3.4.	Asmeninė pagalba	6,89	13	0	2602,21	0	6,89	35	0	113000,0	0
3.5.	Integrali pagalba projektinė veikla	0	38	5815,70	0	71118,77	0	45	0	0	24000,0

## DOKUMENTŲ VALDYMAS

Centro veiklą reglamentuojantys rodikliai 2021 m.

12 lentelė

Eil. Nr.	Veiklą reglamentuojantys rodikliai	Vnt.
1.	Veiklos organizavimo įsakymai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiklos klausimai;</li> <li>• Personalo klausimai;</li> <li>• Atostogų ir komandiruočių klausimai.</li> </ul>	198 565 218
2.	Gauti ir išsiųsti įvairaus pobūdžio raštai	2745/672
3.	Socialinių paslaugų teikimo sutartys ir jų pakeitimai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagalba į namus paslaugų teikimo sutartys ir jų pakeitimai</li> <li>• Dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutartys ir jų pakeitimai</li> <li>• Socialinio darbo su šeima sutartys</li> <li>• Su paslaugų ir prekių tiekėjais sutartys</li> </ul>	50
4.	Pasirašytos sutartys ir papildomi susitarimai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Praktinio mokymo sutartys (studentų praktika)</li> <li>• Kitos sutartys</li> </ul>	24

## IX. IŠORINĖ IR VIDINĖ KOMUNIKACIJA

Informacija skelbiama savivaldybės interneto tinklapyje, vietos laikraščiuose „Gimtas Rokiškis“ ir „Rokiškio sirena“. Esame sukūrę įstaigos paskyrą socialiniame tinkle „Facebook“, kur operatyviai talpiname visą su įstaigos veikla susijusią informaciją: skelbiame apie būsimus renginius, juos aprašome. Rokiškio socialinės paramos centro veikla nuo 2016 m. pradėta viešinti Centro interneto svetainėje [www.rokiskiospc.lt](http://www.rokiskiospc.lt), kuri viešai prieinama visiems besinaudojantiems interneto ryšiu. Pagal poreikį padaliniuose vyksta darbiniai susirinkimai. Kiekviename iš jų dalyvauja įstaigos vadovas.

Nuolatos vyksta pasitarimai su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais gyvai, ar nuotoliniu būdu (skambučiai, socialiniai tinklai).

## STIPRYBĖS, SILPNYBĖS, GALIMYBĖS IR GRĖSMĖS

13 lentelė

<b>Stiprybės</b>	<b>Silpnybės</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Žmogiškieji ištekliai: darbuotojų išsilavinimas, kompetencija, patirtis.</li> <li>2. Aiški struktūruota darbo tvarka, kryptingai planuojamas ir organizuojamas darbas teikiant socialines paslaugas.</li> <li>3. Įdiegtas EQUASS kokybės sistemos standartas Dienos socialinė globa namuose.</li> <li>4. Darbuotojams suteikta galimybė keltis kvalifikaciją Centro lėšomis. Siekiant išvengti kelionių išlaidų ir laiko sąnaudų, įvairūs mokymai ir seminarai organizuojami Centre.</li> <li>5. Socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio kilimas.</li> <li>6. Vykdomas glaudus bendravimas ir gerosios patirties sklaida su kitų rajonų socialinių paslaugų Centrais.</li> <li>7. Vykdomas bendradarbiavimas su kitomis institucijomis ir organizacijomis, išylančios problemos sprendžiamos nedelsiant.</li> <li>8. Centro socialinių paslaugų plėtra, kuri suteikia galimybę pasinaudoti paslaugų įvairove Rokiškio rajono gyventojams.</li> <li>9. Centro darbuotojams atnaujinamos darbo priemonės: tarnybiniai automobiliai, kompiuteriai, spausdintuvai, mobiliojo ryšio telefonai ir kita.</li> <li>10. Visi Centro darbuotojai apdrausti draudimu nuo nelaimingų atsitikimų 24 h/parą.</li> <li>11. COVID-19 pandemijos metu visi Centro darbuotojai visiškai pasiskiepija.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Neužtikrinamos darbuotojams darbo sąlygos pagal teisės aktus įtvirtintus reikalavimus, administracinėse patalpose.</li> <li>2. Sunku rasti kvalifikuotus darbuotojus.</li> <li>3. Centro teikiamų paslaugų gavėjų artimieji ne visada suinteresuoti bendradarbiauti su Centro darbuotojais. Vyraujanti tendencija ta, kad siekiama tiesiog permesi atsakomybę už artimųjų gerovę Centro darbuotojams.</li> <li>4. Kartais darbuotojo kasmetinių atostogų ar nedarbingumo laikotarpiu sunku užtikrinti kokybiškas paslaugas dėl didėjančio kito darbuotojo darbo krūvio.</li> <li>5. Visuomenės nuvertinama socialinės srities darbuotojų profesija.</li> <li>6. Nėra finansuojamų projektų, kurie leistų rekonstruoti Centro pastatą.</li> <li>7. Biudžetinėms įstaigoms nėra galimybės dalyvauti finansuojamuose projektuose, kurie leistų pritraukti papildomų lėšų Centro veiklai.</li> <li>8. Kylant socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčiui, ženkliai skiriasi kitų Centro kvalifikuotų darbuotojų darbo užmokestis, kuris kelia įtampą.</li> </ol>
<b>Galimybės (perspektyvos)</b>	<b>Grėsmės</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siekiant užtikrinti tinkamas darbuotojams darbo sąlygas plėsti esamas Centro patalpas.</li> <li>2. Esant finansuojamiems projektams, būtų galimybė gauti papildomas lėšas Centro pastato rekonstrukcijai.</li> <li>3. Dalyvavimas projektinėje veikloje, kuri suteikia galimybę plėsti transporto paslaugas, socialinis taksi.</li> <li>4. Dėl Centre teikiamų socialinių paslaugų asmenims, turintiems priklausomybes, agresyviems, turintiems psichikos sutrikimų (numatomos paslaugos), ir kitų veiklų, kyla poreikis turėti juristo ir papildomo psichologo etatus.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Darbo specifika lemia tai, kad Centro darbuotojams tenka susidurti su agresyviais, psichikos ir kitomis ligomis sergančiais asmenimis. Darbuotojai gali būti fiziškai sužaloti, susirgti užkrečiamomis ligomis, nuolat patirti psichologinį smurtą.</li> <li>2. Susiduriama su sunkumais rasti profesionalių kvalifikuotų darbuotojų. Ilgainiui tai gali daryti įtaką Centro teikiamų paslaugų kokybei.</li> <li>3. Nebus finansuojamų projektų.</li> <li>4. Darbo užmokesčio skirtumai gali įtakoti kvalifikuotų darbuotojų praradimą.</li> <li>5. Dideli darbo krūviai ir darbo specifika, gali įtakoti darbuotojų profesinį perdegimą ir psichologinį išsekimą.</li> </ol>